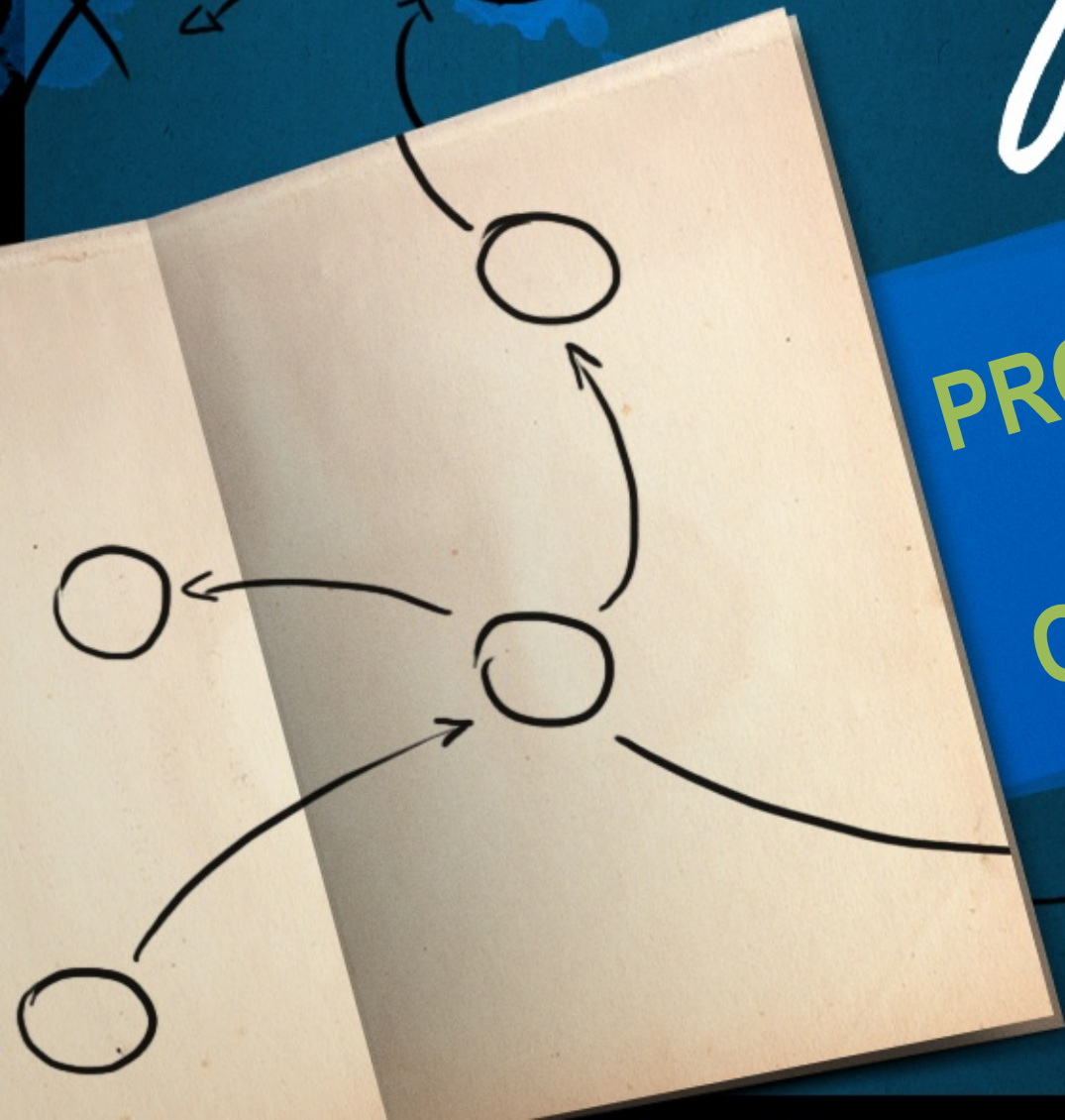


SEBRAE
Mais

PROGRAMA SEBRAE
DE GESTÃO DA
QUALIDADE - PSGQ



PÚBLICO ALVO

O programa está voltado para empresas dos segmentos da indústria, comércio e serviços, que estejam em nível de maturidade para implantação de um Programa de Qualidade

OBJETIVO

- ✓ Disseminar a importância de um sistema de gestão voltado à qualidade;
- ✓ Possibilitar a compreensão da necessidade de mudança pessoal e organizacional;
- ✓ Obter uma visão estratégica do negócio, do gerenciamento por processos, da valorização das pessoas, da melhoria do ambiente de trabalho;
- ✓ Medir os resultados por meio da definição de indicadores.

PROGRAMA

O programa trabalha com conceitos e práticas de qualidade, **os fundamentos da excelência** e o modelo de excelência do Prêmio Nacional da Qualidade.

MÓDULOS E CARGA HORÁRIA

- ✓ **Fundamentos da excelência:** o caminho para o sucesso – 16 h/aula + 2hs de consultoria na empresa;
- ✓ **D'Olho na qualidade:** 5S's para pequenos negócios – 16h/aula + 4hs de consultoria na empresa ;
- ✓ **Parcerias Eficazes:** satisfação dos clientes, fornecedores, sócios e colaboradores – 24h/aula + 6hs de consultoria;
- ✓ **Os processos:** melhoria continua e padronização – 20h/aula + 4hs de consultoria na empresa;
- ✓ **Visão Estratégica:** do pensamento à ação, da ação ao sucesso – 20h/aula + 6hs de consultoria na empresa.

MÓDULOS E CARGA HORÁRIA

Palestras para a equipe de apoio

Fundamentos da excelência

01 palestra de sensibilização, com duração de 2hs.

D'Olho na qualidade:

01 palestra de sensibilização, com duração de 2hs.

CARGA HORÁRIA TOTAL

124 horas técnicas

102 horas de instrutoria

5 módulos

+ 1 palestra inicial (2hs)

+ 2 palestras para os funcionários (4hs)

22 horas de consultoria na empresa

* 11 Visitas de 2hs

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- ✓ Mínimo de 10 e máximo de 12 empresas por turma;
- ✓ 02 participantes por empresa (empresário obrigatoriamente);
- ✓ Pré-inscrição para participar da Entrevista/Diagnóstico;

✓ A entrevista tem por objetivo identificar se o Programa contribuirá para o desenvolvimento e competitividade do negócio, dado o perfil dos gestores, complexidade da atividade e estágio de consolidação do negócio.

- ✓ A entrevista é pré requisito para concluir a inscrição. Tem duração de 1 hora e será agendada após preenchimento da ficha de interesse;
- ✓ Início do programa em Quedas do Iguaçu: 13/03/14.

ETAPAS

- ✓ Preencher ficha de interesse e devolver à ACIQI até 17/01/14 – pré inscrição;
- ✓ Agendar horário para entrevista/diagnóstico até 21/01/14;
- ✓ Participar da entrevista/diagnóstico – 10 a 14/02/14;
- ✓ Após a devolutiva, caso indicado para o programa, fazer a inscrição até 28/02/14;
- ✓ Início do Programa: 13/03/14 – 19h30 – ACIQI
- ✓ Conclusão prevista: dezembro de 2014.

SEBRAE
Mais

PROGRAMA SEBRAE
DE GESTÃO DA
QUALIDADE - PSGQ

